

Powering your community safely

Important information about local natural gas pipelines



Para Español, visite la página seis

Summit Utilities is committed to the safety, health and environment of your community.

Summit Utilities provides natural gas to nearly 525,000 customers throughout Arkansas, Oklahoma, and the Texarkana, Texas area. Overall we operate 17,000 miles of gas main pipelines across our three states of operation, with the goal of providing clean-burning, safe and reliable natural gas service to residential and commercial customers throughout through exceptional customer service and commitment to community.

According to the National Transportation and Safety Board, pipelines are the safest, most economical way to transport fuels. We are committed to the safe operation of our natural gas pipelines in your community. In fact, we monitor the operations of our pipelines from our control centers 24 hours a day, seven days a week. Our natural gas facilities are designed, installed, tested, operated, and maintained in accordance with all applicable federal and state requirements. Because safety is so important, we are dedicated to having an excellent pipeline safety program, including routine inspections, corrosion protection, maintenance and testing programs, employee training, and public education.

High pressure pipelines and public safety

Some pipelines run at higher pressures to transport natural gas to customers across our system. Due to their proximity to populated or environmentally sensitive areas, some portions of our pipeline systems have been designated as high or moderate consequence areas. These areas are subject to increased inspection and maintenance measures, known as the transmission integrity management program. More information on Summit Utilities' transmission integrity management programs and natural gas safety can be found at [SummitUtilities.com/Safety](https://www.summitutilities.com/safety).

To view and download maps of transmission pipelines in your county, see the National Pipeline Mapping System website.

www.npms.phmsa.dot.gov.

Contact us for natural gas emergencies

800-992-7552



Contribute to the safe delivery of natural gas to your community.

Contact 811 before you dig

Natural gas lines running to your house or business are buried underground and may be shallow in depth. Contacting 811 to have buried lines marked before digging can prevent injury, utility outages, and damage to property and the environment. At least two to three business days before you dig, submit an online request or call 811.

Examples of activities that require a request to 811 include:

- Building a fence
- Landscaping
- Installing a mailbox
- Installing a pool
- Installing a sprinkler system

Once the lines have been marked, you will know their approximate location and can safely begin your dig, following safe excavation practices. Do not dig or perform work without proper locates and approval.

Dig safely around pipelines

State laws require you to maintain minimum clearance, or tolerance zone, between the point of excavation and a marked pipeline. Even the most minor damage to a pipeline can have serious consequences. If you cause, witness, or suspect even minor damage to a pipeline or its protective coating:

- Evacuate the area and call the pipeline company immediately
- If there is a release of product, call 911
- Do not excavate further
- Do not cover up or backfill
- Do not inspect or investigate
- Do not attempt to move the equipment, even if it appears to be lodged

The tolerance zone is a defined space from the outside wall or edge of an underground line or pipe. Some state laws and/or pipeline operators require excavators to notify the pipeline operator when they are digging within a specific number of feet of the pipeline, for example, 25 feet. However, the exact footage requirement can vary. Be familiar with your state laws and local pipeline operator requirements. For more information on the tolerance zone requirements in your state, please visit your state's 811 website, which are provided above.



**Know what's below.
Call before you dig.**

Please submit an online request through your state's 811 website.

Oklahoma
OKIE811.org

Arkansas
Arkansas811.com

Texas
Texas811.org



How to recognize the location of a pipeline.

Pipelines and facilities include both the above-ground stations and valve settings and the buried pipelines located below ground. It is important to recognize and practice safety around both above-ground and below-ground facilities.

Pipeline markers are located in the pipeline right-of-way (often recognized as corridors that are clear of trees, buildings or other structures except for pipeline markers) and identify that buried pipelines are present. Be sure to keep trees, shrubs, buildings, fences or other structures clear of the right-of-way. Encroachments inhibit the pipeline operator's ability to reduce the chance of third-party damage, provide right-of-way surveillance and perform routine maintenance.

Pipeline markers indicate the approximate location, but not the depth, of a buried pipeline. They can be found where a pipeline intersects a street, highway, railway or river, and they display:

- The material transported in the line
- The name of the pipeline operator
- A telephone number where the pipeline operator can be reached in the event of an emergency



How to recognize a natural gas leak

Use your senses to recognize the signs of a natural gas leak.

Sight - Natural gas is colorless and nearly invisible to the eye. Small leaks can be identified by looking for:

- Dying or discolored vegetation in a naturally green area.
- Blowing dirt around a pipeline area.
- Water bubbling up or standing in an unusual area.
- Powerful fire or explosion with dense smoke plumes.

Sound - The volume of a pipeline leak can range from a quiet hissing to a loud roar, depending on the size and nature of the leak.

Smell - Natural gas is colorless, tasteless and odorless.

Summit Utilities adds odorants, such as mercaptan, to the natural gas. This odorant has a rotten egg or sulfur-like smell. The odorant can be stripped from the gas, and it is possible to have a natural gas leak with little or no odor.

What to do if you suspect a natural gas leak.

If you suspect a natural gas leak, please do the following:

Step 1:

Leave immediately on foot! Do not use electric switches, telephones (including cell phones), start or drive a car, or anything that could cause a spark. Move in an upwind direction away from the suspected leak and maintain a safe distance.

Step 2:

Go directly to a safe location, and call 911 and Summit Utilities at 800-992-7552.

Step 3:

Warn others to stay away from the leak. Abandon any equipment being used in or near the area.



What Summit Utilities does if a leak occurs

If a pipeline emergency were to occur, Summit Utilities personnel will work directly with local emergency responders. Our priorities at the scene of a pipeline emergency are to protect people, property and the environment. Summit Utilities field personnel are trained in the Incident Command Structure (ICS) and familiar with how to work with local responders within the ICS framework. Summit Utilities personnel will restrict the flow of gas and implement other operating actions as needed to minimize the impact of the emergency.

Summit Utilities has committed the necessary resources to fully prepare and implement its emergency response plans. We have obtained through contract the necessary private personnel and equipment to respond to the maximum extent practicable, to a “worst case” discharge or substantial threat of such a discharge.

How to get additional information

For additional information, send Summit Utilities an email or visit our website.

PublicAwareness@SummitUtilities.com

[SummitUtilities.com/Safety](https://www.summitutilities.com/Safety)

Products transported in your area

PRODUCT	LEAK TYPE	VAPORS
Natural gas	Gas	Lighter than air and will generally rise and dissipate. May gather in a confined space and travel to a source of ignition.
Health hazards	Natural gas is non-toxic; however, in high concentrations it may cause dizziness or asphyxiation without warning. Natural gas leaking into the atmosphere can cause flammable mixtures that can ignite. Keep ignition sources away such as sparks, flames, or machinery.	



Summit Utilities se ha comprometido con la seguridad, la salud y el medio ambiente de su comunidad.

Summit Utilities proporciona gas natural a casi 525,000 clientes entre Arkansas, Oklahoma y el área de Texarkana, Texas. En total, operamos 17,000 millas de gasoductos principales en nuestros tres estados de operación, con el objetivo de brindar un servicio de gas natural seguro, confiable y de combustión limpia a clientes residenciales y comerciales a través de un servicio al cliente excepcional y compromiso a la comunidad.

De acuerdo con la Junta Nacional de Seguridad del Transporte, las líneas de tuberías son la forma más segura y económica de transportar productos. Estamos comprometidos con la operación segura de nuestras líneas de tuberías de gas natural en su comunidad. De hecho, monitoreamos las operaciones de nuestras líneas de tuberías desde nuestros centros de control las 24 horas del día, los siete días de la semana. Nuestras instalaciones de gas natural están diseñadas, instaladas, probadas, operadas y mantenidas de acuerdo con todos los requisitos federales y estatales aplicables. Debido a que la seguridad es tan importante, nos dedicamos a tener un excelente programa de seguridad para las líneas de tuberías, que incluye inspecciones de rutina, protección contra la corrosión, programas de mantenimiento y prueba, capacitación de empleados y educación pública.

Tuberías de alta presión y seguridad pública

Algunas tuberías operan a presiones más altas para transportar gas natural a los clientes de todo nuestro sistema. Debido a su proximidad con zonas pobladas o ambientalmente sensibles, algunos tramos de nuestro sistema de tuberías han sido designados como áreas de consecuencias graves o moderadas. Estas áreas están sujetas a una mayor cantidad de inspecciones y medidas de mantenimiento, conocidas como programa de manejo de integridad. Se puede encontrar más información sobre los programas de manejo de integridad de la transmisión y seguridad del gas natural de Summit Utilities en at [SummitUtilities.com/Safety](https://www.summitutilities.com/Safety).

Para ver y descargar mapas de las tuberías de transmisión en su condado, consulte el sitio web del Sistema Nacional de Mapeo de Tuberías. www.npms.phmsa.dot.gov.

Contáctenos en caso de emergencias de gas natural

800-992-7552



Contribuya al suministro seguro de gas natural en su comunidad.

¡Llame al 811 antes de excavar!

Las líneas de gas natural que llegan a su casa o negocio están enterradas bajo tierra y pueden encontrarse a poca profundidad. Póngase en contacto con el 811 para que marquen las líneas subterráneas antes de excavar. Así evitará lesiones, cortes en el servicio y daños a la propiedad y al medio ambiente. Envíe una solicitud en línea o llame al 811 al menos dos o tres días hábiles antes de excavar.

Algunos ejemplos de las actividades que requieren una llamada al 811 incluyen:

- Construir una cerca
- A Jardinamiento
- Instalar un buzón
- Instalar un alberca
- Instalar un sistema de aspersores

Una vez las líneas de tuberías han sido marcadas, usted sabrá la ubicación aproximada de estas y podrá comenzar a excavar con seguridad, siguiendo las prácticas de excavación seguras. No excave ni realice trabajos sin determinar las ubicaciones o sin tener la aprobación correspondiente.

Excavando con seguridad alrededor de las líneas de tuberías

Las leyes estatales exigen que usted mantenga un espacio libre mínimo, o zona de tolerancia, entre el punto de excavación y una línea de tuberías marcada. Incluso un daño menor a una línea de tuberías puede tener graves consecuencias. Si usted causa, es testigo o sospecha incluso daños menores

a una línea de tuberías o su capa protectora:

- Evacue el área, llame inmediatamente a la compañía de la línea de tuberías.
- Si hay una emisión de producto, llame al 911.
- No continúe excavando.
- No la tape ni la rellene.
- No trate de inspeccionar o de investigar.
- No intente mover ningún equipo, incluso si parece estar atascado.

La Zona de Tolerancia es un espacio horizontal definido que va desde la pared exterior o desde el borde de una línea o tubería subterránea. Algunas leyes estatales requieren que los excavadores notifiquen al operador de la línea de tuberías cuando van a cavar dentro de una cantidad de pies específica de la línea de tuberías, por ejemplo, a 25 pies. Sin embargo, el requisito de cantidad específica de pies puede variar. Familiarícese con su ley local y con los requisitos locales del operador de la línea de tuberías. Para obtener más información sobre los requisitos de la zona de tolerancia en su estado, visite el sitio web 811 de su estado, que se proporciona arriba.



Determina lo que está bajo tierra.
Llama antes de excavar.

Envíe una solicitud en línea a través del sitio web 811 de su estado.

Oklahoma
OKIE811.org

Arkansas
Arkansas811.com

Texas
Texas811.org



Cómo reconocer la ubicación de una tubería.

Las tuberías e instalaciones incluyen las estaciones sobre el suelo y la configuración de válvulas, así como las tuberías subterráneas enterradas bajo tierra. Es importante reconocer y practicar medidas de seguridad alrededor de las instalaciones, tanto sobre el suelo como bajo tierra.

Los marcadores de tuberías se colocan en sus vías de acceso — a menudo se describen como corredores libres de árboles, edificios y otras estructuras, a excepción de los marcadores — e indican la presencia de tuberías enterradas. Asegúrese de mantener árboles, arbustos, edificios, cercas y otras estructuras alejadas de las vías de acceso. Las incursiones inhiben la capacidad del operador

de la tubería para reducir la posibilidad de daños ocasionados por terceros, vigilar la vía de acceso y realizar mantenimiento de rutina.

Los marcadores de tuberías indican la ubicación aproximada de una tubería enterrada, pero no su profundidad. Pueden encontrarse en el lugar donde una tubería cruza una calle, carretera, vía de ferrocarril o un río, e indican:

- El material transportado en la tubería.
- El nombre del operador de la tubería.
- Un número de teléfono para contactar al operador de la tubería en caso de emergencia



Cómo reconocer una fuga de gas natural

Use sus sentidos para reconocer los signos de una fuga de gas natural.

Vista - El gas natural es incoloro y casi invisible a los ojos. Las fugas pequeñas pueden identificarse de las siguientes maneras:

- Vegetación deteriorada o descolorida en una zona naturalmente verde.
- Nube de polvo en el área vecina a una tubería.
- Agua acumulada o que burbujea en un lugar inusual.
- Potente incendio o explosión con densas columnas de humo.

Oído - Dependiendo del tamaño y el tipo de fuga en una tubería, el ruido producido puede variar desde un silbido suave hasta un fuerte ruido.

Olor - El gas natural es una sustancia que no tiene color, sabor ni olor.

Por eso, Summit Utilities agrega al gas natural sustancias odorantes, como el mercaptano. El odorante tiene olor a azufre o huevos en mal estado.

El odorante del gas se puede eliminar y es posible tener una fuga de gas natural con poco o ningún olor.

Qué hacer si sospecha que hay una fuga de gas natural.

Si sospecha que hay una fuga de gas natural, haga lo siguiente:

Step 1:

¡Aléjese de inmediato del área caminando! No use interruptores eléctricos o teléfonos (ni siquiera los celulares), no ponga en marcha ni conduzca automóviles ni utilice cualquier otra cosa que pueda generar una chispa. Apártese del lugar en dirección contraria a la del viento, alejándose de la posible fuga y mantenga una distancia segura.

Step 2:

Diríjase a un lugar seguro, entonces llame al 911 y a Summit Utilities al número 800-992-7552.

Step 3:

Adverta a otras personas que se mantengan alejadas de la fuga. Abandone cualquier equipo que esté siendo utilizado en el área o sus inmediaciones



Qué hará Summit Utilities si ocurre una fuga

Si ocurriera una emergencia en una tubería, el personal de Summit Utilities trabajará directamente con los servicios de emergencia locales. Nuestra prioridad en el sitio de una emergencia de tubería es proteger a las personas, las propiedades y el medio ambiente. El personal de campo de Summit Utilities está capacitado en la Estructura de Manejo de Incidentes (ICS) y familiarizado en cómo trabajar con los servicios de emergencia locales dentro de la estructura de ICS. El personal de Summit Utilities restringirá el flujo de gas e implementará otras acciones operativas según sea necesario para minimizar el impacto de la emergencia.

Summit Utilities ha destinado los recursos necesarios para preparar e implementar completamente sus planes de respuesta a emergencias. Hemos obtenido por medio de un contrato el personal y los equipos privados necesarios para responder, en la mayor medida, a la “peor descarga” posible o a una amenaza sustancial de dicha descarga.

Cómo obtener información adicional

Para solicitar información adicional, envíe un correo electrónico a Summit Utilities o visite nuestro sitio web.

PublicAwareness@SummitUtilities.com

SummitUtilities.com/Safety

Productos transportados en su área

PRODUCTO	TIPO DE FUGA	VAPORES
Gas natural	Gas	Es más liviano que el aire y generalmente se eleva y se disipa. Se puede acumular en espacios confinados y viajar hasta fuentes de encendido.
Riesgos a la salud		El gas natural no es tóxico. Sin embargo en altas concentraciones puede causar mareos o asfixia inesperadamente. El gas natural que se escapa a la atmosfera puede crear mezclas inflamables que se pueden incendiar. Mantenga alejada toda fuente de incendio, tales como chispas, llamas o maquinaria.



summit
UTILITIES

Summit Utilities
1400 Centerview Dr., Suite 100
Little Rock, AR 72211



[Facebook.com/SummitUtilities](https://www.facebook.com/SummitUtilities)

[LinkedIn.com/company/summit-utilities](https://www.linkedin.com/company/summit-utilities)

©2022 SummitUtilities 220505-07

